



2  
Jours

## L'ergonomie dans les métiers de la vente

dans COMMERCIAL - COMPORTEMENTAL / Réf : CIAL-CPT-03

### Objectifs de la formation

- Prévenir les risques d'apparition de maladies professionnelles et d'accidents du travail dans le secteur de la vente
- Appliquer les principes d'ergonomie sur les postes de travail
- Former les stagiaires à une gestuelle optimale et réflexe
- Améliorer les conditions et la qualité de vie du travail

### Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

#### Jour 1

##### 1. Identifier les facteurs de risque

- Position debout prolongée avec piétinements
- Gestes et postures inconfortables et répétés du vendeur lié à l'encaissement, l'étiquetage, la préparation de la surface de vente
- Environnement de travail
- Manutention éventuelle liée à l'entretien et à la gestion des stocks
- Risques psychosociaux : stress et relation avec la clientèle

#### Jour 2

##### 2. Définir les pathologies du travail spécifiques aux métiers de la vente

- Jambes lourdes
- Troubles musculo-squelettiques

##### 3. Étudier les postes de travail



- L'aménagement du poste de travail (ergonomie, ambiance...)
- Organisation, tenue et posture à adopter
- Entraînement aux gestes corrects
- Hygiène de vie

## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Responsable de magasin, vendeur

## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques

- Notre pédagogie est adaptée aux participants et aux spécificités de leur métier. Le stagiaire, au centre du processus d'apprentissage, pourra interagir avec le formateur et les autres participants en faisant part de ses expériences.
- La pédagogie que nous mettons en avant favorise l'assimilation par des outils variés, tels que le jeu pédagogique ou la mise en situation. Véritables leviers de motivation, ces outils interviennent en complément des savoirs transmis directement par le formateur, et permettent à ce dernier de s'inscrire dans une démarche de facilitateur et d'intermédiaire dans l'apprentissage.

### Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera l'aspect formatif et les interactions participant/formateur. Elle pourra éventuellement prendre l'aspect d'un QCM.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

