



2
Jours

Les techniques d'amélioration continue

dans FONDAMENTAUX - FONDAMENTAUX / Réf : COM-COGE-11-MIX

Objectifs de la formation

- Identifier les intérêts et les limites de l'amélioration continue
- Gérer les principaux outils d'amélioration
- Organiser un projet de déploiement dans une unité

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Identifier les objectifs de l'amélioration continue : « Lean et Six sigma »

- Positionnement stratégique : BSC
- Les concepts fondateurs
- Les pré-requis ou facteurs clefs de succès

Jour 1 - Après-midi

2. Gérer les étapes de la méthode DMAIC

- Définir : - La voix du client - La cartographie du processus à l'étude - Le QQQQCP
- Mesurer : - Collecter les données - Le Pareto - La loi Normale et la mesure de la capacité
- Analyser - Rechercher les causes : les 5M, l'arbre des réalités - L'Analyse statistique descriptive - L'étude des corrélations
- Innover - Rechercher les solutions : le benchmarking, brainstorming - Les démarches expérimentales - L'analyse des risques
- Contrôler - Définir les tolérances - Formaliser les modes opératoires dans des procédures - Les outils de contrôle : carte de contrôle, tableau de bord, suivi de plan d'action



Jour 2 - Matin

3. Identifier le rôle du management d'une démarche d'amélioration continue

- Les acteurs : comité de pilotage, les « champions », les « experts »
- La formation et le rôle des cadres supérieurs
- La communication et le système de suivi des projets
- La reconnaissance et valorisation

Jour 2 - Après-midi

4. Examiner les outils à mettre en oeuvre

- Résoudre les problèmes
- Diminuer le gaspillage

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Tout public

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques



- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Alternance de situations d'évaluations formatives (questionnements d'évaluation et exercices d'application)
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

